

# ThedaCare

## Txoj Cai thiab Txheej Txheem Kho

---

<b>Lub Npe Txoj Cai:</b>	Txoj Cai Sau Nqi Los Ntawm Tus Kheej	<b>Tus Naj Npawb Ntawm Txoj Cai:</b>	[Tus Naj Npawb Ntawm Txoj Cai]
<b>(Cov) Qhov Chaw:</b>	Txhua Qhov Chaw ntawm ThedaCare	<b>(Cov) Chaw Hauj Lwm</b>	[Cov chaw hauj lwm]
<b>Hnub Kawg Ntsuam Xyuas:</b>	3/1/2021	<b>(Cov) Neeg Ua Kev Tshauj Xyuas:</b>	ThedaCare Kev Koom Tes Ua Raws & ThedaCare Pab Pawg Saib Xyuas Fab Nyiaj Txiag
<b>Hnub Uas Tau Tshauj Xyuas Kawg Nkaus:</b>	3/1/2021	<b>(Cov) Neeg Pom Zoo:</b>	ThedaCare, Inc. Pawg Thawj Coj thiab txhua Pawg Thawj Coj Hauv Cheeb Tsam

---

**LUB HOM PHIAJ:** Nws yog tsab cai ntawm ThedaCare, Inc. ("ThedaCare") los xyaum cov txheej txheem sau nqi kom sib luag thiab sib luag rau txhua cov kev kho mob uas yuav tsum tau them nyiaj ntawm tus kheej. Cov ntaub ntawv no yog qhia txog cov kev cai thiab cov txheej txheem ntsig txog rau sab hauv, sab nraud thiab txoj kev mob siab suav sau them nyiaj ntawm tus kheej sab nraud.

**THAJ TSAM:** Txoj cai no siv tau rau ThedaCare txhua qhov chaw ua hauj lwm, cov chaw muab kev pab cuam thiab cov neeg suav sau sab nraud uas tau cog lus los ntawm ThedaCare los pab sau nws tus kheej cov nuj nqis.

### **COV NTSIAB LUS TXHAIS:**

As Khauj - Ib qho kev pab cuam los sis ib qho kev saib xyuas txhua ntu los ntawm ThedaCare nyias muaj nyias ib tus as khauj.

Cov Nqi Feem Ntau Uas Tau Them ("AGB") – Cov nyiaj uas feem ntau them rau cov kev kho mob muab rau cov neeg mob uas muaj ntawv pov hwm uas duav cov kev kho mob. Cov nyiaj uas feem ntau yuav them rau cov kev pab cuam thaum muaj xwm ceev yog suav raws li cov nyiaj tau txais xyoo dhau los rau cov neeg mob them los ntawm peb lub tuam txhab kev pov hwm kev lag luam thiab tsoom fwv tau faib los ntawm tag nrho cov nqi hauv ThedaCare tus nqi teem cia. Cov nuj nqis uas feem ntau them rau lwm cov kev pab cuam kho mob yog suav los ntawm kev them nyiaj nruab nrab ntawm peb cov tseem them ua lag luam.

Kev Hais Plaub Ntug – ThedaCare yuav koom nrog los sis tso cai rau lwm tus neeg suav sau cov txheej txheem sib foob rau cov nqi uas tsis them tom qab lwm cov kev mob siab suav sau tsis tiav. Kev hais plaub ntug yuav raug tsev hais plaub txiav txim rau kev them nyiaj, ib daim ntawv muaj cai yuav qhov khoom thiab/los sis nyiaj ua hauj lwm los sis lwm yam kev tso tseg uas tso cai los ntawm txoj cai lij choj.

Kev Mob Siab Tshwj Xeeb Los Suav Sau – Thaum cov nqi uas tseem tshuav nyob hauv tus lej tshaj qhia tau nyiaj mus rau qhov chaw khaws nyiaj los sis kev foob plaub. Cov kev nqis tes ua no tuaj yeem ua rau pom qhov tsis zoo rau Tus Neeg Lav thiab/los sis tus neeg mob daim ntawv qiv nyiaj.

Tus Neeg Lav – Tus neeg lub luag hauj lwm rau phau ntawv sib hais ntawm cov nqi them tus kheej. Nws tuaj yeem yog tus neeg mob los sis lwm tus neeg uas tau muab hauj lwm.

Tsev Kho Mob Lien – Kev thov nyiaj los ntawm lub tsev kho mob rau kev them nqi tsis them cov kev pab cuam tau muab rau tus neeg raug mob. Qhov kev foob yog nyob rau ntawm kev txiav txim, nqi zog los sis kev hais daws uas tus neeg raug mob yuav muaj kev txhaum rau tus neeg lub luag hauj lwm.

Tus Thawj Tswj Hawm – Qhov no yog hais txog cov qauv kev cai cov nyiaj siab rau cov neeg lag luam uas muaj kev ntsuas siab tshaj plaws.

Cov Nyiaj Uas Tshuav los sis Nuj Nqi uas Them Los Ntawm Tus Kheej – Seem ntawm tus neeg mob daim nqi Tus Neeg Lav Them Nyiaj yog tus lav paub txoj cai them tom qab txhua tus nqi them thiab tus nqi txo.

Tus Neeg Sab Nraud Lub Luag Hauj Lwm – Tus neeg them nyiaj sab nraud uas tuaj yeem lav them ib feem los sis tag nrho cov nqi kho mob rau tus neeg mob. Qee yam piv txwv ntawm Tus Thib Peb Lub Luag Hauj Lwm suav nrog kev tuav pov hwm tsheb, kev them tus neeg ua hauj lwm los sis nyiaj tuav pov hwm vaj tse.

Tsis Muaj Kev Pov Hwm – Cov neeg mob uas tsis duav los ntawm kev ua lag luam, tsoom fwv los sis cov neeg muab kev pab cuam sab nraud.

#### COV TXHEEJ TXHEEM KEV KHO MOB:

- Cov Kev Tsim Nyog Yuav Tsim Nyog Los Sib Tham thiab Txiaiv Txim Siab Qhov Muaj Cai Tau Kev Pab Nyiaj Txiag.** Ua raws li tsab cai hu ua *Caring Hearts Txoj Kev Pab Nyiaj Them Nqi* (“Caring Hearts”), ThedaCare thiab/los sis lwm tus neeg sib cog lus sau cov nqi tshuav them tus kheej ntawm ThedaCare yuav ceeb toom rau txhua tus neeg siv tias muaj kev pab nyiaj thiab muaj kev ua hauj lwm tsim nyog los txiaiv txim nyiaj txiag. kev pab tsim nyog tau txais raug coj ua ua ntej ua Kev Mob Siab Tshwj Xeeb Los Suav Sau.
- Cov Kev Mob Siab Uas Tsim Nyog Los Xyuas Kom Meej Tias Cov Txiaj Ntsig Tsis Muaj Kev Pov Hwm Thiab Txo Nqi Raug Siv Rau Tus As Khauj.** ThedaCare yuav siv zog ua kom ntseeg tau tias cov nyiaj tuav pov hwm mus rau tus as khauj ua ntej xa daim ntawv tus nqi mus rau Tus Neeg Lav.
  - ThedaCare cov sawv cev xa nqi sim koom tes nrog lub tuam txhab kev pov hwm kom ntseeg tau tias cov nyiaj tau raug siv rau hauv tus as khauj ua ntej xa daim ntawv tus nqi rau Tus Neeg Lav.
  - Yog tias lub tuam txhab muag kev pov hwm tsis teb nyob hauv 30 hnuv, yuav xa qhov nqi mus rau Tus Neeg Lav.
  - ThedaCare yuav ua raws CMS cov cai ua ntej xa nqi rau Tus Neeg Lav rau tus as khauj yog tias tus neeg mob tau txais kev tuav pov hwm los ntawm tsoom fwv xws li Medicare los sis Medicaid.

- d. Cov neeg mob tsis muaj ntawv pov hwm yuav muaj kev txo nqi thov rau tus as khauj ua ntej xa tus nqi rau Tus Neeg Lav. Kev txo nqi rau qhov tsis muaj kev pov hwm yuav zoo ib yam nrog AGB.
3. **Kev Mob Siab Suav Sau Sab Hauv.** ThedaCare cov sawv cev yuav sim sau cov nuj nqis them ntawm tus kheej ua ntej xa mus rau lub koom haum sau nyiaj sab nraud.
    - a. Tus Neeg Lav yuav tsum tau txais yam tsawg kawg 3 daim ntawv sau nqi tom qab hnuv tawm ntawv tawm ua ntej xa cov nuj nqis mus rau tus neeg suav sau sab nraud.
    - b. Cov nqe lus yuav sib tham txog tus as khauj qhov teeb meem thiab kev sau nqi ntawm Caring Hearts cov ntsiab lus thiab muaj nplooj ntawv nrog cov ntaub ntawv sib tiv tauj.
    - c. ThedaCare tus sawv cev yuav sim teeb tsa kev them nqi thiab/los sis qhia txog Caring Hearts cov lus thaum tham nrog Tus Neeg Lav tham hauv xov tooj.
  4. **Kev Mob Siab Suav Sau Sab Nraud.** Nyob rau thaum muaj kev them nyiaj ntawm tus kheej tsis them tas nrho los sis npaj rau hauv txoj kev npaj them nyiaj thiab 3 daim nqi xa tawm tau xa mus rau Tus Neeg Lav, ThedaCare tej zaum yuav xa cov nqi nyiaj them ntawm tus kheej mus rau tus neeg suav sau sab nraud. Cov piv txwv ntawm cov neeg suav sau sab nraud muaj xws li cov kws lij choj thiab cov chaw sau nqi. Cov neeg suav sau sab nraud cog lus nrog ThedaCare thiab yuav tsum ua raws cov txheej txheem sau hauv qab no.
    - a. Tus Neeg Lav yuav tsum tau txais yam tsawg kawg ib daim ntawv sau sib txuas lus uas sib txuas lus qhov nqi koj tshuav ntawm tus kheej tau raug xa mus rau lawv lub chaw hauj lwm. Tsab ntawv no yuav qhia txog Caring Hearts txoj kev pab nyiaj txiag thiab yuav thov li cas.
    - b. Tus neeg suav sau sab nraud yuav muab tsawg kawg ib zaug kev hu xov tooj tawm sab nraud uas yuav sim hais qhia rau Tus Neeg Lav ntawm Caring Hearts kev kev xaiv pab nyiaj txiag.
    - c. Yog tias tus neeg them nyiaj sab nraud xws li nyiaj raug mob ntawm cov neeg ua hauj lwm, lub tuam txhab muag tsheb los sis lub tuam txhab tuav pov hwm tsheb yuav tuav lub luag hauj lwm rau cov nuj nqis, yuav muab lub npe tso ua ntej cov ntawv ceeb toom uas tau hais hauv Ntu 3.1 thiab 3.2.
    - d. Tus neeg sau nyiaj thib peb yuav pib npaj cov Kev Mob Siab Tshwj Xeeb Los Suav Sau sau rau hauv nqe lus txhais ntawm tsab cai no 120 hnuv tom qab thawj daim ntawv them nqi txij hnuv tso tawm los sis ntxov dua yog tias tsim nyog tau txais kev pab nyiaj txiag.
  5. **Kev ua raws FD CPA** ThedaCare thiab ib qho ntawm nws cov ntawv cog lus cov neeg suav sau sab nraud thib peb yuav ua raws li Txoj Cai Kev Sau Nqi Ua Lag Luam (FD CPA) raws li yuav siv tau rau nws kev sau nyiaj.
  6. **Cov Paj Thiab cov Nqi Ntawm Cov Neeg Suav Sau Sab Nraud.** Lub luag hauj lwm ntawm kev sau nqi thiab kev hais plaub ntug cov nqi sib xws yog teev hauv qab no.
    - a. ThedaCare yuav tsis tsub paj rau ib tus as khauj twg tsuas yog tus lej ntawm cov as qhauj sib foob txog kev sib foob.
    - b. Cov as khauj uas tau sib hais txog kev hais plaub thiab cov kev txiav txim siab tau muab tso rau hauv tus as khauj yuav ua rau kev txaus siab ntxiv rau cov paj. Cov paj laum tshwj xeeb ntxiv rau 1%.
    - c. ThedaCare yog tus lav los them cov nqi hauj lwm uas los ntawm tus neeg suav sau sab nraud.

- d. Hauv kev hais plaub ntug sib foob thiab tau txais txiaj ntsig, Tus Neeg Lav yog tus lav rau txhua tus nqi hauv tsev hais plaub.
7. **Txoj Cai Npaj Siv.** Koj tuaj yeem tau txais ib daim ntawv theej ntawm tsab cai no los ntawm:
- Mus saib ntawm lub vev xaib [www.thedacare.org](http://www.thedacare.org) .
  - Hu rau peb Chaw Muab Kev Pab Rau Cov Neeg Siv ntawm 1-800-236-4102.
  - Sau ntawv thov mus rau: ThedaCare Billing, PO Box 8003, Appleton, WI 54912.
8. **Cov Ntawv Teev Nqi.** ThedaCare yuav pab Tus Neeg Lav yam tsawg ntawm 3 daim ntawv teev nqi ua ntej xa mus rau lwm lub koom haum suav sau sab nraud los sis tus kws lij choj.
- Cov ntawv teev nqi yuav qhia txog cov kev them nqi nrog rau Caring Hearts kev pab nyiaj txiaj.
  - Cov ntawv teev nqi yuav tsum ceeb toom Tus Neeg Lav ua ntej xa mus ntawm kev them nyiaj ntawm tus kheej mus rau lub koom haum suav sau sab nraud los sis tus kws lij choj.
9. **Kev Them Nyiaj Ntawm As Khauj.** Yog Tus Neeg Lav them nyiaj ntawm tus as khauj, tus neeg sawv cev ntawm ThedaCare yuav sim hu tus Tus Neeg Lav hauv xov tooj thiab/los sis sau ntawv ua ntej xa tus nqi koj tshuav ntawm tus kheej mus rau tus neeg suav sau sab nraud los sis tus kws lij choj.
- ThedaCare tus neeg sawv cev yuav sim npaj cov kev them nqi uas ua tau raws li qhov xav tau nyiaj txiaj ntawm Tus Neeg Lav thiab ThedaCare.
  - ThedaCare tus sawv cev yuav muab Kev Pab Cuam Nyiaj Txiaj Caring Hearts yog tias xav tau kev qhia thaum tham nrog Tus Neeg Lav.
10. **Tsis Them Nyiaj Ntawm Tus As Khauj.** Yog tias Tus Neeg Lav tsis tau los them nqi ntawm tus aa khauj los sis tiv tauj ThedaCare tus sawv cev tom qab 3 daim ntawv teev nqi txij hnuv tso nyiaj tawm yuav xa ncaj qha rau lub koom haum suav sau sab nraud los sis tus kws lij choj.
- Tus neeg suav sau sab nraud yuav xa ib tsab ntawv ceeb toom rau Tus Neeg Lav txog qhov kev tso chaw tus as khauj. Tsab ntawv yuav qhia rau Tus Neeg Lav txog txoj kev xaiv rau Caring Hearts kev pab nyiaj thiab yuav thov li cas.
  - Tus neeg suav sau sab nraud yuav hu xov tooj sab nraud me ntsis los qhia rau Tus Neeg Lav ntawm Caring Hearts txoj kev pab nyiaj them nqi thiab yuav thov li cas.
11. **Kev Mob Siab Tshwj Xeeb Los Suav Sau.** Yog tias kev them nqi tsis tuaj yeem pom zoo nrog Tus Neeg Lav them tom qab ua tiav hauv tshooj 7 ntawm tsab cai no, tus neeg sau nyiaj thib peb tuaj yeem nrhiav kev mob siab tshwj xeeb los suav sau raws li cov kev cai hauv tsab cai no thiab lwm yam kev coj 501 (r) (6) tsoom fww cov cai.
- Tus neeg suav sau sab nraud tsis tuaj yeem siv kev mob siab tshwj xeeb los suav sau ntau dua kom txog thaum 120 hnuv tom qab hnuv sau thawj daim nqi tom qab tus neeg mob tawm los sis txiaj txim siab txog kev tsim nyog tau txais kev pab nyiaj. Tsuas yog tom qab ntawd ib tus neeg suav sau sab nraud tshaj tawm cov nyiaj tshuav tsis them mus rau ib los sis ntau daim chaw qiv nyiaj.
  - Raws li kev pom zoo los ntawm ThedaCare, tus neeg suav sau sab nraud tuaj yeem foob cov plaub ntug uas tau teev tseg hauv nqe lus txhais ntawm tsab cai no.

12. **Tsev Kho Mob Liens.** Lub tsev kho mob lien yog qhov zam rau cov txheej txheem kev sau nqi. Lub tsev kho mob lien lub luag hauj lwm yuav tso rau hauv tus as khauj twg los tau los ntawm qhov raug mob yog tias muaj peev xwm them tus neeg sab nraud tuav txoj hauj lwm. Lub nra yuav muab tso rau hauv tus as khauj sai li sai tau yog pom nws tawm mus kom ncau lub sij hawm teev rau kev thov foob.

**Ua Pov Thawj:**

26 U.S.C § 501(r)(6)

Caring Hearts Txoj Cai Pab Nyiaj Txiag