



# ThedaCare™

## **La discriminación es contra la ley.**

ThedaCare, Inc. y sus filiales (colectivamente "ThedaCare") cumplen con leyes federales de derechos civiles y no discrimina por razón de raza, color, origen nacional, edad, discapacidad o sexo. ThedaCare no excluye a las personas o tratarlas diferentemente debido a raza, color, origen nacional, edad, discapacidad o sexo.

ThedaCare:

- Proporciona ayuda gratis y servicios a personas con discapacidades a comunicarse con nosotros, tales como:
  - Intérpretes de lenguaje de signos cualificados.
  - Información escrita en otros formatos (letra grande, audio, formatos electrónicos accesibles, otros formatos).
- Proporciona servicios lingüísticos gratuitos a personas cuya lengua materna no es el inglés, como los siguientes:
  - Intérpretes capacitados.
  - Información escrita en otros idiomas.

Si usted necesita estos servicios, póngase en contacto con Jenna Walker, Coordinador interino de queja. Si usted cree que ThedaCare ha fallado en proporcionar estos servicios o discriminar de otra manera sobre la base de raza, color, origen nacional, edad, discapacidad o sexo, puede presentar una queja con:

Jenna Walker, Associate General Counsel  
225 Memorial Drive  
Berlín, WI 54923  
Teléfono: 920-361-1313  
Fax: 920-361-5579  
Correo electrónico: [jenna.walker@thedacare.org](mailto:jenna.walker@thedacare.org)

Puede presentar una queja en persona o por correo, fax o correo electrónico. Si necesita ayuda para presentar una queja, Jenna Walker está disponible para ayudarle. También puede presentar un reclamo de derechos civiles ante la Office for Civil Rights (Oficina de Derechos Civiles) del Department of Health and Human Services (Departamento de Salud y Servicios Humanos) de EE. UU. de manera electrónica a través de Office for Civil Rights Complaint Portal, disponible en <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, o bien, por correo postal a la siguiente dirección o por teléfono al:

U.S. Department of Health and Human Services  
200 Independence Avenue, SW  
Room 509F, HHH Building,  
Washington, D.C. 20201  
1-800-368-1019 o 1-800-537-7697 (TDD)

Puede obtener los formularios de reclamo en el sitio web <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.